


La tua bolletta MADE IN ENERGY: chiara, semplice e intuitiva; e con la nuova guida alla bolletta ancora più facile da leggere!



**Codice Cliente:** 00012508  
**ROSSI MARIO**  
**Codice PIN:** T539  
**MERCATO LIBERO**  
Tipo fornitura: Gas naturale

**COME POSSO CONTATTARVI?**

- www.madeinenergy.it
- 800 68 8119
- assistenza.clienti@made-in-energy.it

**IMPORTANTE:**

Ti ricordiamo di effettuare il pagamento della bolletta esclusivamente secondo le modalità e le coordinate bancarie riportate in prima pagina. Ti ricordiamo, inoltre, che nessun nostro incaricato è autorizzato a riscuotere pagamenti diretti, né a riscuotere in contanti, né mediante assegno, né sotto qualsiasi altra forma. Pertanto, Made in Energy non riconoscerà valido nessun pagamento effettuato con modalità diverse da quelle indicate.

**ATTENZIONE ALLE TRUFFE!**

Diffida dagli operatori che ti chiamano per modifiche al contratto. Per segnalazioni chiama subito al numero verde gratuito 800 68 8119

Made In Energy Srl Unipersonale  
C.F. / P. IVA: 0880...  
Sede: Via Vincenz...  
Capitale sociale...  
Iscritta al Registro...  
Società soggetta al...  
CANA RING S.p.A. (C.F. e P. IVA 0151781015)  
Site: www.madeinenergy.it

**ROSSI MARIO**  
VIA MOLISE 6  
190345 LUNI (SP)

**FATTURA N. (\*) #####**  
EMESSA IL 13/07/2020

**QUANTO DEVO PAGARE?**  
26,44 €

**ENTRO QUANDO?**  
12/08/2020

**HAI UN GUASTO?**  
Il pronto intervento di emergenza di gas, irradiazione e interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.  
**NUMERO VERDE**  
**800 900 999**  
Distributore: ITALGAS RETI S.P.A.

**AUTOLETTURA:**  
Puoi comunicare l'autolettura dall'1 al 5 del mese attraverso le seguenti modalità:  
- sito web: www.madeinenergy.it  
- e-mail: autolettura@made-in-energy.it  
- fax: 0187 610899  
- telefono: 800 68 8119  
**IMPORTANTE!** Nella comunicazione dovrai inserire il **CODICE UTENZA** senza i caratteri P ed R e la **LETATURA** del contatore indicando solo le cifre su sfondo nero che precedono la virgola.

CHIARA SEMPLICE INTUITIVA

**LA FATTURA CAMBIA FORMA**  
Made in Energy sempre al tuo fianco con una veste grafica migliore

pagina 1 di 4

# COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

## 1 ESTREMI CONTRATTO

In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il **Codice Cliente** - da tenere sempre a portata di mano quando si entra in contatto con l'azienda, il tuo **Codice PIN** - fondamentale per evitare possibili truffe, in quanto accessibile soltanto al tuo operatore; il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.

## 2 COME POSSO CONTATTARVI?

Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde gratuito da rete fissa, e-mail dell'assistenza clienti.

## 3 IMPORTANTE

Ricorda che il pagamento della bolletta è da effettuare esclusivamente secondo le modalità consentite, che sono specificate in prima pagina nel box **"ENTRO QUANDO?"**

## 4 ATTENZIONE ALLE TRUFFE

Non dimenticare di prestare sempre la massima attenzione a possibili truffe; qualora venissi contattato da operatori non autorizzati, non esitare a segnalarlo telefonicamente al numero verde indicato.

## 5 I TUOI PAGAMENTI

Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riguarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare, con relativo periodo di fatturazione; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.

## 6 HAI UN GUASTO?

In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.

## 7 AUTOLETTURA

Vuoi comunicare l'autolettura del contatore del gas? È semplice e immediato e puoi scegliere tra le seguenti modalità: sito web, e-mail, telefono e fax.

## 8 DATI SOCIETARI

In questa sezione trovi i dati societari relativi a MADE IN ENERGY.

# COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

### 9 BANNER

Abbiamo introdotto due banner informativi in prima e in seconda pagina per aggiornarti sulle iniziative e i servizi che puntualmente offriamo ai nostri clienti.

### 10 I TUOI CONSUMI

Vorresti avere un'analisi dettagliata dei tuoi consumi? In questa sezione trovi ciò di cui hai bisogno:

- **Consumi fatturati** riporta il consumo totale del periodo di riferimento;
- **Letture fattore** determina il consumo inserito in bolletta e corrisponde alle autoletture comunicate nel periodo di competenza o, in caso di assenza dei dati di misura, le letture stimate;
- **Andamento fornitura** specifica il consumo annuale, suddiviso per mensilità;
- **Consumo mensile** rappresenta graficamente l'andamento del consumo mese per mese.

### 11 LA TUA SPESA

Sei curioso di sapere com'è composta la tua spesa? In quest'area trovi l'elenco delle voci di spesa che compongono la bolletta, in forma aggregata come previsto da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente): dal consumo totale dell'energia in Smc al riepilogo degli importi fatturati.

### 12 SCONTI

In questo riquadro trovi l'elenco degli sconti di cui hai usufruito nell'ultima bolletta.

### 13 RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Qui trovi riepilogati gli addebiti relativi alle imposte previste dalla normativa fiscale.

### 14 LA TUA FORNITURA

In questa sezione sono riportati i dati identificativi della tua fornitura e le rispettive caratteristiche tecniche: il numero del tuo contatore (codice POD), l'indirizzo della tua fornitura, a quanto ammonta la potenza installata, la tipologia del contatore, del cliente e il mercato di riferimento.

**9** È ATTIVO IL SERVIZIO SMS PER LA BOLLETTA GAS

- COMODO: ricevi il messaggio sul tuo telefono
- FACILE: clicca sul link contenuto nell'sms
- VELOCE: inserisci il tuo consumo

...AL RESTO PENSIAMO NOI!

**10** IL DETTAGLIO DEI TUOI CONSUMI

PERIODO I-30 GIUGNO 2020

Letture contatore	Letture	Letture
31 maggio 2020	Letture rilevata	1.257
30 agosto 2020	Letture rilevata	1.279

**11** COM'È COMPOSTA LA MIA SPESA?

Consumo totale del mese: 22 smc	Importo
Consumo Consumi	21,67
Spesa Imposta	4,77
Spesa Imposta IVA	26,44
<b>Totale</b>	<b>26,44</b>

**12** RIEPILOGO IMPOSTE

Importo	Importo IVA
21,67	4,77
<b>Totale</b>	<b>26,44</b>

**13** LA TUA FORNITURA

**14** CARATTERISTICHE TECNICHE

Codice POD: 008240926468  
 Codice cliente: 00009305  
 Indirizzo di fornitura: VIA MOLISE 6 - 03045 LUINI (SP)  
 In famiglia: 1  
 Tipologia di contratto: 0389989  
 Classe misurazione: C4  
 Mercato di riferimento: Mercato libero

**15** STATO PAGAMENTI

Importo	Importo IVA	Saldo da Pagare
227,44	0,00	227,44
10,00	0,00	117,44
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>117,44</b>

Per segnalare eventuali pagamenti effettuati in ritardo è necessario contattare gli uffici di Made in Energy chiamando il numero telefonico 800 68 81 19 dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12,30 e dalle 14,30 alle 18.  
In caso di ritardo al pagamento di una o più delle fatture, saranno dovuti dal Cliente, sugli importi fatturati, interessi moratori pari a quanto previsto dal D.Lgs. 231/02 (GU nr. 249 del 23/10/02), per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora da parte di Made in Energy.  
Made in Energy sollecita il pagamento delle bollette scadute, dandone comunicazione all'interno delle bollette successive. Si evidenzia che perseverando nel mancato pagamento, oltre all'addebito delle spese aggiuntive, il cliente può incorrere anche nella sospensione della fornitura.

COMUNICAZIONI

15

**COSTO MEMO FORNITURA**

Costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale: 0,53773 €/smc  
Costo medio unitario della bolletta: 0,98500 €/smc

**ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI**

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)

**LIVELLI DI SERVIZIO TIVO**

Nel caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale per i servizi di Distribuzione, Misura e Vendita del gas, è prevista la corresponsione di indennizzi automatici, in adempimento a quanto disposto dalla vigente normativa (es. per i servizi di Vendita, Delibera 164/2008 e sue successive modificazioni).

**SICUREZZA IMPIANTI GAS**

L'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA), al fine di minimizzare la probabilità di incidenti e di tutelare sempre meglio utenti e cittadini in materia di sicurezza, ha emanato nel marzo 2004 (Delibera n° 40/04 e successive modifiche e integrazioni) un regolamento che ha disposto a partire dal 1° luglio 2005, procedure e modalità per gli accertamenti sulla sicurezza degli impianti a gas che alimentano caldaie per il riscaldamento, scaldabagni, piani cottura e altre apparecchiature. Il regolamento, che riguarda gli impianti funzionanti con tutti i gas distribuiti a mezzo di reti (metano e GPL), è disponibile sul sito dell'Autorità [www.arena.it](http://www.arena.it); esso prevede, come garanzia aggiuntiva, che il distributore di gas prima di attivare la fornitura accetti che l'impianto del cliente sia dotato della documentazione disponibile sul sito dell'Autorità [www.arena.it](http://www.arena.it); esso prevede, come garanzia aggiuntiva, che il distributore di gas prima di attivare la fornitura accetti che l'impianto del cliente sia dotato della documentazione disponibile sul sito dell'Autorità [www.arena.it](http://www.arena.it); esso prevede, come garanzia aggiuntiva, che il distributore di gas prima di attivare la fornitura accetti che l'impianto del cliente sia dotato della documentazione prevista dal D.M. 37/08. Tale documentazione, che deve essere rilasciata dall'installatore, certifica la corretta esecuzione dell'impianto di utilizzo del gas ed è destinata a garantire la piena sicurezza dell'impianto stesso. Proprio gli impianti in tema delle abitazioni e le apparecchiature di utilizzo sono infatti responsabili della gran parte degli oltre 200 incidenti che ogni anno avvengono in Italia per il uso del gas. Per gli impianti già in servizio, che potenzialmente presentano i maggiori problemi dal punto di vista della sicurezza e attualmente non sono sottoposti a controlli sistematici dello stato di sicuro funzionamento, a partire dal 2006 è stata attivata dal distributore una progressiva acquisizione da parte del consumatore finale della documentazione attestante la sicurezza; la richiesta interesserà ogni anno o razionale circa il 5% della famiglia. Il regolamento individua i criteri essenziali per definire sicuri, ai fini della pubblica incolumità, gli impianti già in funzione, confermando ed estendendo ruolo e responsabilità degli installatori.

**CONSPETTIVI TARIFFARI**

Dal 1 Aprile 2020 sono variate le tariffe gas naturale come previsto dalla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nr. 89/2020/R/GAS, 95/2020/R/CDM, 101/2020/R/GAS.

**INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI**

Modulo reclami scaricabile dal sito [www.madeinenergy.it](http://www.madeinenergy.it) da inviare a:  
Made in Energy Srl Unipersonale, Via Vincenzo Monti, 48 - 20123 Milano (MI) o all'indirizzo e-mail [assistenza.clienti@made-in-energy.it](mailto:assistenza.clienti@made-in-energy.it)

A partire dal 1 Gennaio 2019, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per averla in nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800.166.654.

**Fattura B2B - Documento privo di valenza fiscale ai sensi dell'art. 21 del Dpr 633/72. L'originale è disponibile all'indirizzo telematico da Lei fornito oppure nella Sua area riservata dell'Agenzia delle Entrate.**  
**Fattura B2C - Documento avente piena validità fiscale per il cliente ai sensi dell'art. 21 del Dpr 633/72. La fattura è disponibile anche nella Sua area riservata dell'Agenzia delle Entrate.**

# COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

## 15 COMUNICAZIONI

In quest'ultima sezione vengono riportate comunicazioni di servizio a completamento della tua offerta di fornitura; quali corrispettivi tariffari, costo medio della fornitura, informazioni e reclami scritti.